

通告 243/17/18

敬啟者:

毅進文憑
迪士尼款客服服務體驗坊

迪士尼為世界知名品牌，獨特的專業款客服服務享譽全球，為了讓學員有機會體驗其專業服務，本書院特別為學員安排了上述活動，詳情如下:

對象	毅進文憑全日制或兼讀制在學學員
名額	20 人 (獲取錄者將收到電郵確認通知)
日期	2018 年 5 月 24 日(星期四)
地點	香港迪士尼樂園酒店及主題樂園
費用	費用全免 (包括香港迪士尼樂園 1 日門票一張及午餐餐券一張)
集合時間	上午 9 時正
集合地點	港鐵迪士尼站出口
解散時間	學員必須完成上午的款客服服務體驗坊環節，否則將不獲退回按金；下午自由活動時段開始，學員可於主題樂園內逗留至關門，或自行決定離開時間。
解散地點	於迪士尼主題樂園自行解散
內容包括	<p>上午時段 (約上午 9 時 45 分至下午 1 時 15 分)</p> <p style="text-align: center;">迪士尼款客服服務體驗坊</p> <p style="text-align: center;">活動地點：香港迪士尼樂園酒店及主題樂園</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 於香港迪士尼樂園酒店及主題樂園體驗款客服服務業的工作實況； ➢ 透過與專業演藝人員的互動分享，領略款客服服務業工作的樂趣和挑戰； ➢ 學習世界知名度假區對賓客服務的基本概念及營運技巧； ➢ 通過互動遊戲感受迪士尼品牌獨有殷切貼心的服務； ➢ 建立款客服服務業所需的正面價值觀及思維； ➢ 完成課程後，每位學員可獲「迪士尼款客服服務錦囊」一本。 <p>下午時段(約下午 1 時 15 分開始)</p> <p>自由活動</p> <p style="text-align: center;">活動地點：香港迪士尼主題樂園</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 於園內進餐及自由活動
報名方法	<p>是次活動免費參加，名額有限，請於 26/4/2018 中午 12 時前到以下網址登記。</p> <p>http://www.cice.edu.hk/yj/review_03.asp</p> <p>獲取錄之學員將於截止報名後，於 27/4/2018 或以前收到本書院電郵確認。</p>
預繳按金	<p>獲取錄之學員須於 11/5/2018 晚上 8 時或以前到所屬中心繳交按金\$100，逾期作放棄論。學員可於活動完結一個月內到所屬中心領回按金，惟逾期未領回按金、缺席活動及未能完成“迪士尼款客服服務體驗坊”環節者，將不獲退費。</p>
備註	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參加者可獲發放\$50 交通津貼 2. 參加者須準時到達集合地點，逾時不候。
查詢	如有任何查詢，請電郵 dge@cice.edu.hk 聯絡。



此致

毅進文憑課程學員/家長

明愛社區書院
院長



熊志忠 謹啟

二零一八年四月九日