

通告 244R1/18/19

敬啟者:

**毅進文憑**  
**迪士尼款客服服務體驗坊**

迪士尼為世界知名品牌，獨特的專業款客服服務享譽全球，為了讓學員有機會體驗其專業服務，本書院特別為學員安排了上述活動，詳情如下：

對象	毅進文憑全日制或兼讀制在學學員
名額	30 人 (獲取錄者將收到電郵確認通知)
日期	2019 年 5 月 27 日(星期一)
地點	香港迪士尼樂園酒店及主題樂園
費用	費用全免 (包括香港迪士尼樂園 1 日門票一張及午餐餐券一張)
集合時間	上午 9 時正
集合地點	港鐵迪士尼站出口
解散時間	學員必須完成上午的款客服服務體驗坊環節，否則將不獲退回按金；下午自由活動時段開始，學員可於主題樂園內逗留至關門，或自行決定離開時間。
解散地點	於迪士尼主題樂園自行解散
內容包括	<p>上午時段 (約上午 9 時 45 分至下午 1 時 15 分)</p> <p><b>迪士尼款客服服務體驗坊</b></p> <p>活動地點：香港迪士尼樂園酒店及主題樂園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 於香港迪士尼樂園酒店及主題樂園體驗款客服服務業的工作實況；</li> <li>➢ 透過與專業演藝人員的互動分享，領略款客服服務業工作的樂趣和挑戰；</li> <li>➢ 學習世界知名度假區對賓客服務的基本概念及營運技巧；</li> <li>➢ 通過互動遊戲感受迪士尼品牌獨有殷切貼心的服務；</li> <li>➢ 建立款客服服務業所需的正面價值觀及思維；</li> <li>➢ 完成課程後，每位學員可獲「迪士尼款客服服務錦囊」一本。</li> </ul> <p>下午時段(約下午 1 時 15 分開始)</p> <p><b>自由活動</b></p> <p>活動地點：香港迪士尼主題樂園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 於園內進餐及自由活動</li> </ul>
報名方法	<p>是次活動免費參加，名額有限，請於 <b>12/4/2019 中午 12 時前</b>到以下網址登記。</p> <p><a href="http://www.cice.edu.hk/yj/review_03.asp">http://www.cice.edu.hk/yj/review_03.asp</a></p> <p>獲取錄之學員將於截止報名後，於 15/4/2019 或以前收到本書院電郵確認。</p>
預繳按金	<p>獲取錄之學員須於 <b>26/4/2019 中午 12 時</b>或以前到網上報名時填寫所屬中心繳交按金\$100，逾期作放棄論。學員可於活動完結一個月內到所屬中心領回按金，<b>惟逾期未領回按金、缺席活動或未能完成“迪士尼款客服服務體驗坊”環節者，將不獲退費。</b></p> <p>學員收到取錄通知電郵後，才需預繳按金。</p>
備註	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 參加者可獲發放\$50 交通津貼</li> <li>2. 參加者須準時到達集合地點，逾時不候。</li> </ol>
查詢	如有任何查詢，請電郵 <a href="mailto:dge@cice.edu.hk">dge@cice.edu.hk</a> 聯絡。



此致

毅進文憑課程學員/家長

明愛社區書院  
院長



熊志忠 謹啟

二零一九年三月二十七日