

《能力標準說明》(長者社區照顧及支援) 編撰計劃

邀請參與深入訪談或焦點小組討論

(日期：2019年7月1日至2019年8月31日)

資歷架構安老服務業行業培訓諮詢委員會委託明愛社區書院(本書院)就《能力標準說明》(長者社區照顧及支援)進行編撰計劃，為本港長者社區照顧及支援範疇下的工作所需要之知識、技能及成效標準擬訂能力標準。

本書院於2019年7月至8月期間進行資料收集，主要探討長者社區照顧服務業工作崗位的職能要求，現正邀請不同的長者社區照顧及支援的持份者(包括管理人員、專業人員和前線人員)參與約1至1.5小時的深入訪談或焦點小組討論，會面時所收集的資料將會絕對保密及只供計劃調查之用。各位同工之參與和提供的寶貴資料，將對計劃十分重要。報名表格及有關詳情(包括日期、時間和地點等安排)請參閱 附件一。

1. 報名方法

有意參加者請填妥網上報名表格

<https://forms.gle/jRCPAQcRiRTBLemHA>



此外，無論有否參與訪談或焦點小組討論，均歡迎各位向本書院踴躍提出寶貴的意見，所收集的資料將會絕對保密及只供計劃調查之用。意見收集表請參閱 附件二。

2. 意見收集方法

請填妥網上意見收集表

<https://forms.gle/E1QQWUMugJbSCPNGA>



或可填妥下列表格，以電郵(eugeniawoo@cice.edu.hk)、傳真(3590-9031)或郵寄方式交回至明愛賽馬會社區書院—荃灣(地址：新界荃灣眾安街146號)。

如有任何查詢(包括要求查閱和修正個人資料)，請於辦公時間內致電3610-3704與胡博士聯絡。

附件一

《能力標準說明》(長者社區照顧及支援) 編撰計劃
深入訪談或焦點小組討論

報名表格

參加者姓名： _____ (*必填)

稱謂： 醫生/博士 先生 女士 (可√選)

聯絡電話： _____ (*必填)

聯絡電郵： _____ (*必填)

職銜： _____ (*必填)

選擇參加訪問的形式及時段： (可多選)

單獨訪談 建議日期及時間 _____

<input type="checkbox"/> 小組討論	管理人員	<input type="checkbox"/> 17/7	<input type="checkbox"/> 19/7	<input type="checkbox"/> 23/7
	專業人員	<input type="checkbox"/> 11/7	<input type="checkbox"/> 24/7	<input type="checkbox"/> 25/7
	前線人員	<input type="checkbox"/> 16/7	<input type="checkbox"/> 22/7	<input type="checkbox"/> 26/7

單獨訪談及小組討論的安排詳情

訪問形式	單獨訪談	小組討論
日期	於2019年7月期間進行	詳見下表
時間	由參加者建議時段	詳見下表
地點	參加者的工作地點 或 明愛社區書院各教學中心*	詳見下表
內容	探討長者社區照顧及支援的工作 1. 了解同工日常的工作流程 2. 了解同工履行職責所需具備的知識及技能	探討長者社區照顧及支援的工作 1. 臨床護理 2. 心理、社會及心靈關顧 3. 管理 4. 支援服務 5. 樂齡科技

小組討論的時間表

場次分類	日期及時間	地點
管理人員 (如單位主管、中心主任、督導主任等)	2019年7月17日 星期三 上午	資歷架構秘書處-香港灣仔皇后大道東 248號陽光中心9樓901-903室
	2019年7月23日 星期二 下午	資歷架構秘書處-香港灣仔皇后大道東 248號陽光中心9樓901-903室
	2019年7月19日 星期五 後備	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
專業人員 (如社工、護士、物理治療師、職業治療師等)	2019年7月24日 星期三 上午	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
	2019年7月25日 星期四 上午	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
	2019年7月11日 星期四 後備	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
前線人員 (如個人照顧員、護理助理、福利工作員、廚師等)	2019年7月22日 星期一 上午/下午	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
	2019年7月26日 星期五 上午/下午	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號
	2019年7月16日 星期二 後備	明愛社區書院-紅磡 九龍紅磡戴亞街5號

*備註：

明愛社區書院各書院地址	
明愛社區書院 - 天后	香港英皇道 75 至 83 號聯合出版大廈一樓
明愛社區書院 - 紅磡	九龍紅磡戴亞街 5 號
明愛社區書院 - 油麻地	九龍油麻地石壁道 4 號
明愛社區書院 - 秀茂坪	九龍秀茂坪邨秀茂坪商場 3 樓 317 室
明愛社區書院 - 翠屏	九龍觀塘翠屏北村翠柳樓平台 1-7 號
明愛社區書院 - 粉嶺	新界粉嶺祥華村一號停車場三樓
明愛社區書院 - 沙田	新界沙田文禮路 18-24 號
明愛賽馬會社區書院 - 荃灣	新界荃灣眾安街 146 號
明愛社區書院 - 屯門	新界屯門湖景邨湖月樓地下 21-34 室
明愛社區書院 - 元朗	新界元朗水邊圍邨疊水樓地下 1 號鋪
明愛社區進修中心 - 石硤尾	九龍石硤尾西洋菜北街 476 號
明愛社區進修中心 - 山景	新界屯門山景邨商場 209-210 舖
明愛社區進修中心 - 湖景	新界屯門湖景邨湖畔樓地下 11-16 室
明愛社區進修中心 - 大興	新界屯門大興邨興耀樓地下 40-45 號

附件二

《能力標準說明》(長者社區照顧及支援) 編撰計劃

意見收集表

1. 您目前的職銜是： _____
2. 您從事長者照顧服務工作年資？ _____
3. 您曾否參與以下的長者照顧服務？ (可多選)
 社區照顧服務 (年資 _____)
 院舍照顧服務 (年資 _____)
4. 請依下列長者社區照顧服務的五個職能範疇，舉一些您日常工作的例子？

1) 臨床護理

基本健康護理：

護理長者特別需要：

危急護理：

復康護理：

慢性疾病管理：

認知障礙症及抑鬱症護理：

自我健康管理：

其他建議：

2) 心理、社會及心靈關顧

心理、社交及心靈安康：

生命晚期照顧：

護老者支援：

起居生活照顧及消閒：

終身學習：

其他建議：

3) 管理

營運管理：

質素管理：

個案管理：

項目管理：

其他建議：

4) 支援服務

膳食服務：

一般家務服務：

護送及外出支援：

緊急支援：

溝通及報告：

環境安全評估及維修：

其他建議：

5) 樂齡科技

強化機能的科技：

提高生活質量的科技：

社區支援及健康監測的科技：

信息傳播、培訓及治療的科技：

其他建議：

5. 您是否同意長者社區照顧服務主要包含上述五個職能範疇？

同意

不同意（原因是：_____）

6. 您對長者社區照顧服務範疇的發展有什麼意見？

Ref: CICE/DHSM/19/012

7. 請填妥個人資料:

姓名: _____

稱謂: 醫生/博士 先生 女士 (可✓選)

聯絡電話: _____

聯絡電郵: _____

謝謝!